

GARANTÍA LIMITADA INTERNACIONAL DE PRODUCTO

PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL

GARANTÍA

Esta garantía abarca cualquier defecto de producción, bajo condiciones normales de uso y con una instalación adecuada según las recomendaciones de Pamesa Grupo Empresarial, durante el período indicado en el apartado de tiempo de cobertura. Por medio de esta garantía, el Grupo Pamesa, asegura que sus productos sujetos a la misma, son de alta calidad y cuentan con certificados, tales como ISO 9001. Es importante inspeccionar minuciosamente el estado de los productos en el momento de la recepción. Cualquier anomalía, daño o rotura detectada durante el transporte debe ser indicado en el albarán de entrega.

COBERTURA

Esta garantía incluye todos los productos de Pamesa Grupo Empresarial.

En caso de reclamación por defectos de producción cubiertos por esta garantía, el Grupo Pamesa, llevará a cabo las pruebas necesarias para verificar la conformidad del producto. Si se determina que la referencia en cuestión no cumple con los estándares establecidos en las normativas aplicables, se reemplazarán los productos por otros iguales, reservándose el derecho de efectuar reembolsos que correspondan únicamente al valor neto del producto en la fecha de compra.

En el caso de reemplazo de material, si se trata de un producto descatalogado, se elegirá un producto con características similares, siempre y cuando esté disponible.

No se puede garantizar que las nuevas piezas coincidan en color, brillo y textura con las existentes.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Pamesa Grupo Empresarial, se compromete a reparar o reemplazar los productos cubiertos por esta garantía que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que no haya sido alterado o modificado desde su salida de fábrica.
- Que se hayan seguido todas las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento de Pamesa Grupo Empresarial.
- Que los productos no hayan sido utilizados ni expuestos durante un tiempo prolongado en cualquier exposición.
- Que vayan acompañados de una prueba de compra válida, por parte de la persona que solicita la aplicación de la garantía.
- Que se haya pagado completamente el precio de compra del producto.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía tiene una validez de tres años a partir de la fecha de entrega del producto, según se refleje en la factura o documento de entrega, y solo es válido para el primer comprador. El reemplazo de un producto o reembolso en caso de reclamación no modificará ni extenderá los plazos originales, a menos que las leyes imperativas de cada territorio dispongan lo contrario.

EXCLUSIONES

La presente garantía cubre únicamente los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto derivados de defectos de producción y, por lo tanto, no incluye situaciones como:

a) Mantenimiento inadecuado:

- Uso de productos no recomendados por Pamesa Grupo Empresarial, para la limpieza regular y periódica.
- Exposición de los productos a sustancias que puedan causar daño químico, así como condiciones anormales como el mal uso o transporte, calor excesivo, exposición a condiciones climáticas adversas, cuidados inapropiados que puedan causar daños o roturas, y exposición prolongada a la luz solar directa para productos destinados a uso en interiores.
- Contacto prolongado de los productos con agentes que puedan manchar o erosionar la superficie.
- Omisión de las recomendaciones de mantenimiento y limpieza establecidas en manuales, guías de Pamesa Grupo Empresarial.
- Transporte y/o almacenamiento inadecuado del producto desde su salida de nuestras instalaciones.

b) Fallos o defectos de instalación:

- Omisión de las recomendaciones indicadas de colocación y uso de Pamesa Grupo Empresarial.
- Deficiencias en la nivelación, ajuste, adherencia, secado y/o curado, así como la protección contra la temperatura y la humedad de la superficie del soporte, y problemas derivados de la compatibilidad del soporte con el resto de la estructura.
- Deficiencias estructurales, así como errores en la ubicación, colocación y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en la zona instalada.
- Uso de productos no recomendados por Pamesa Grupo Empresarial, para la limpieza y mantenimiento.
- Para la limpieza y mantenimiento se recomienda productos de la gama AGC (www.agc.com.es) o productos similares .

c) Uso anormal de los productos:

- Uso de producto en entornos diferentes a los especificados por Pamesa Grupo Empresarial.
- Instalación del producto en lugares con mayor tráfico y condiciones de trabajo diferentes a las indicadas por Pamesa Grupo Empresarial.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados.
- Daños como marcas, arañazos, rozaduras, abolladuras o cortes, incluidos los causados por animales domésticos.
- Uso de sistemas de calefacción radiante no recomendados.
- Exposición directa al fuego.

d) Hechos no imputables a Pamesa Grupo Empresarial:

- Acciones u omisiones que afecten al producto, independientemente de si son realizadas por el comprador o terceros, como daños causados por actos involuntarios, condiciones laborales, diseño arquitectónico o ingenieril, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.
- Características normales y evolución de productos naturales, como ligeras variaciones de tono, veta, color o textura, debido al tiempo y las condiciones climáticas.
- Preferencias personales del cliente, como color y acabado, las cuales deben ser

decididas antes de la compra, ya que cambios posteriores no estarán cubiertos por la garantía.

- Piezas instaladas con defectos visuales evidentes, incluidos los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de los productos con defectos visibles. Se recomienda inspeccionar el material antes de la instalación para verificar la ausencia de defectos.
- Situaciones naturales y eventos públicos no relacionados con el producto, como terremotos, deslizamientos de tierra, inundaciones, incendios o vandalismo.
- Uso y desgaste normales.
- Daños causados por humedad, inundación, exposición prolongada al agua, así como deformaciones, grietas o delaminación debido a niveles inapropiados de humedad en el ambiente o en materiales derivados de la madera.
- Daños por impactos, desgaste, rayas u otros desperfectos causados por agentes externos como piedras, ácidos, arena, arrastre de muebles, sillas de ruedas, máquinas de limpieza, quemaduras u otras acciones.
- Posible discrepancia entre muestras o fotografías de productos y los productos reales adquiridos.
- Daños causados por ataques de insectos,
- Ruidos o crujidos producidos por el material instalado.
- La garantía no cubre daños causados por terceros, como daños durante el transporte o la instalación.
- Efectos visuales causados por la luz rasante, contraluz o iluminación directa para la evaluación o identificación de defectos.

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía de Pamesa Grupo Empresarial no cubre:

- El valor de materiales de instalación y reinstalación.
- Posibles intereses legales sobre el valor pagado por los productos.
- Cualquier perjuicio directo o indirecto generado durante el proceso de reclamación o reparación, tanto para actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales.
- Los costos de materiales y mano de obra asociados con la reinstalación del producto tras su reposición por Pamesa Grupo Empresarial, así como cualquier reparación o modificación adicional necesaria, como fontanería, electricidad, recubrimientos o chapados (estos serán responsabilidad del cliente).
- Ningún otro valor no especificado en el presente certificado. Pamesa Grupo Empresarial, se reserva el derecho de modificar las especificaciones técnicas y de diseño de sus productos durante la vigencia de la garantía, sin previo aviso.

La empresa también se reserva el derecho de visitar el lugar, previamente acordado, para

examinar el producto y controlar las condiciones de garantía. **PAMESA GRUPO EMPRESARIAL NO ASUME RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS, INDIRECTOS O CONSECUENTES, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O INFORMACIÓN, INCLUSO SI HA SIDO ADVERTIDA PREVIAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.** Algunas jurisdicciones locales pueden no permitir la exclusión o limitación de estos tipos de daños, por lo que esta limitación o exclusión podría no ser aplicable.

TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON ESTE PRODUCTO ESTÁ EXPRESAMENTE EXCLUIDO SALVO QUE LO PROHIBA LA LEY VIGENTE EN SU JURISDICCIÓN.

TRAMITACIÓN DE UN CASO DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, se debe verificar el cumplimiento de todos los pasos y requisitos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de Pamesa Grupo Empresarial. Además, se debe informar por escrito al comerciante/vendedor autorizado o directamente a la empresa en un plazo de 30 días desde la aparición de los daños o defectos. El plazo para reclamar el cumplimiento de la garantía adicional prescribe a los seis meses desde la finalización del plazo de garantía.

Este documento se aplica a todos los clientes, independientemente de su condición a nivel mundial, pero pueden existir leyes imperativas en ciertos territorios que otorguen mayores derechos que los descritos en el presente documento. PAMESA GRUPO EMPRESARIAL trabaja continuamente en el desarrollo y mejora de sus productos; por dicho motivo, durante la vigencia de la presente garantía, PAMESA GRUPO EMPRESARIAL se reserva, sin previo aviso, la posibilidad de modificar las especificaciones técnicas y de diseño de sus productos.

LIMITED INTERNATIONAL PRODUCT WARRANTY

WARRANTY

This warranty covers any manufacturing defect under normal conditions of use and providing that the product has been properly fitted in accordance with the recommendations of Pamesa Business Group during the period of time stipulated in the section showing the warranty coverage period.

By means of this warranty, Pamesa Group ensures that products subject to its terms and conditions are high-quality ones in possession of certificates such as ISO 9001.

On receipt of products, it is vital for a very careful inspection of their state to be made. Details of any detected anomaly, damage or breakage during the transportation process must be indicated on the delivery note.

COVERAGE

This warranty covers all products by Pamesa Business Group. In the event of a claim for a manufacturing defect covered by this warranty, Pamesa Group shall carry out any necessary tests to check the conformity of the product. If the product in question is found not to meet the requirements of the applicable standards, it shall be replaced with another of the same kind, although Pamesa Group reserves the right to make a refund. The said refund shall only correspond to the net value of the product on the date of its purchase.

In the event of the replacement of a discontinued product, another product of similar characteristics shall be chosen, provided that one is available. The colour, shine, and texture of the new product cannot be guaranteed to coincide with those of the existing one.

TERMS & CONDITIONS OF THE WARRANTY

Pamesa Business Group undertakes to repair or replace products covered by this warranty providing that they comply with the following conditions:

- They have not been altered or modified after having left the factory.
- The guidelines by Pamesa Business Group relating to their installation, use and care have been followed.
- The products have not been used or exhibited for a prolonged length of time in any display.
- They are accompanied by a valid proof of purchase from the person requesting the enforcement of the warranty.
- The full purchase price of the product has been paid.

DURATION OF THE WARRANTY

This warranty certificate has a validity of three years from the delivery date of the product, as shown on the invoice or delivery document. It is only valid for the initial purchaser.

In the event of a product replacement or refund that is made as a result of a claim, this shall not modify or extend the original warranty period unless otherwise established in mandatory legislation in the applicable country.

EXCLUSIONS

This warranty only covers defects in the intrinsic quality of the product due to manufacturing flaws. Hence, it does not cover circumstances such as:

a) Undue care:

- The use of products not recommended by Pamesa Business Group for regular or periodical cleaning purposes.
 - The exposure of the product to substances that might cause chemical damage or to abnormal conditions, such as improper use or transportation, exposure to excessive heat or adverse climatic conditions, inappropriate care that might lead to damage or breakages, and prolonged exposure to direct sunlight in the case of products destined for indoor use.
 - The product's prolonged contact with agents that might stain or wear away the surface.
 - Failure to follow the guidelines relating to the product's cleaning and care given in Pamesa Business Group's manuals and guides.
 - The improper transportation and/or storage of the product once it has left our premises.
- ### b) Installation defects or flaws:
- Failure to follow the guidelines relating to the product's installation and use given by Pamesa Business Group.
 - Deficiencies in levelling, alignment, adherence, drying and/or setting; in protection against temperature or damp from the surface of the substrate; and deficiencies caused by compatibility problems between the substrate and the rest of the structure.
 - Structural problems or errors in the positioning, insertion and/or treatment of expansion, perimeter and structural joints in the place where the product is fitted.
 - The use of products not recommended by Pamesa Business Group for cleaning or care purposes.
 - Products from the AGC range or similar ones should be used for cleaning and care purposes (www.agc.com.es).

c) Abnormal use of the product:

- The product's use in contexts other than those specified by Pamesa Business Group.
- The product's installation in places with higher traffic and different working conditions from those indicated by Pamesa Business Group.
- The use of unrecommended additives and surface elements.
- Damage such as marks, scratches, abrasion, dents or cuts, including ones made by pets.
- The use of unrecommended radiant floor heating systems.
- Direct exposure to fire.

d) Reasons not attributable to Pamesa Business Group:

- Actions or omissions that affect the product, regardless of whether they are made by the purchaser or by third parties, such as damage due to involuntary acts; working, design, architectural or engineering conditions; structural movements; acts of vandalism; or accidents.
- Normal characteristics and the evolution of natural products, such as slight variations in shade, veining, colour or texture due to the passage of time or to climatic conditions.
- The customer's personal preferences, such as the product's colour or finish, which must be decided upon prior to purchasing the product, since subsequent changes shall not be covered by the warranty.

PROCESSING WARRANTY CLAIMS

To enforce the warranty, compliance with all the steps and requirements outlined in Pamesa Business Group's manuals on the installation, use and care of the product must be verified. Written notice must also be given to the authorized trader/seller or else directly to Pamesa Business Group within 30 days of the appearance of the damage or defects.

The deadline for requesting the fulfilment of the additional warranty will automatically expire six months from the end of the warranty period.

This document is applicable to all customers worldwide, although mandatory laws might exist in some countries that grant greater rights than those described herein. PAMESA BUSINESS GROUP strives continually to develop and improve its products. As a result, during the validity of this warranty, PAMESA BUSINESS GROUP reserves the right to modify the technical and design specifications of its products, without the need for any prior warning.

- Products that are fitted when they have obvious visual defects, including the labour costs of removing such products and fitting replacements. The material should be inspected prior to its installation to rule out possible defects.

- Natural situations and public incidents unrelated to the product, such as earthquakes, landslides, floods, fires or vandalism.

- Normal use or wear and tear.

- Damage due to damp, flooding, or prolonged exposure to water, and deformation, cracking or flaking due to inappropriate atmospheric humidity levels or moisture levels in wood-based materials.

- Damage due to impacts, wear and tear, scratches or other defects caused by external agents such as pebbles, acids, sand, dragged furniture, wheeled chairs, cleaning machines, burns or other types of action.

- Possible discrepancies between samples or photographs of products and the real purchased product.

- Insect damage.

- Noise or creaking by the fitted material.

- The warranty does not cover third-party damage, such as damage during transportation or the fitting of the material.

- Optical effects when the product is observed against the light or under raking or direct light in order to evaluate or identify defects.

Because this warranty relates to the intrinsic quality of products by Pamesa Business Group, it does not cover:

- The value of materials used to fit or re-fit products.

- Possible legal interest on the amount paid for products.

- Any direct or indirect damages that might be incurred during the processing of a claim or any related repairs, whether they are of a commercial, industrial, professional or habitational nature.

- Material and labour costs associated with the re-fitting of a product following its replacement by Pamesa Business Group, together with any additional repairs or modifications that might be required, such as plumbing, electrical work, cladding or tiling (which are the responsibility of the customer).

- Any other amount not specified in this certificate.

Pamesa Business Group reserves the right to amend the technical or design specifications of its products during the validity of the warranty, without the need for any prior notice. The group also reserves the right to visit the place of the claim, by prior agreement, to examine the product and check the warranty conditions.

PAMESA BUSINESS GROUP CANNOT BE HELD LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING ANY LOSS OF PROFIT, INCOME OR INFORMATION, EVEN IF IT RECEIVED PRIOR WARNING OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some local jurisdictions might not permit the exclusion or limitation of damages of this kind, and so this limitation or exclusion may not be applicable.

ANY IMPLIED CONDITION OR WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE RELATING TO THIS PRODUCT IS EXPRESSLY EXCLUDED UNLESS THIS IS LEGALLY PROHIBITED IN THE COMPETENT JURISDICTION.

GARANTIE LIMITÉE INTERNATIONALE DE PRODUIT

PAMESA
GRUPO EMPRESARIAL

GARANTIE

Cette garantie couvre tout défaut de production, dans le cadre de conditions normales d'utilisation et avec une installation adéquate respectant les recommandations de Pamesa Grupo Empresarial, pendant la période indiquée dans la section relative à la durée de la couverture.

Avec cette garantie, le Groupe Pamesa assure que ses produits en bénéficiant sont de haute qualité et certifiés ISO 9001.

Il est important d'inspecter minutieusement l'état des produits au moment de la réception. Toute anomalie, dommage ou cassure détectée pendant le transport doit être indiquée sur le bon de livraison.

COUVERTURE

Cette garantie s'applique à tous les produits de Pamesa Grupo Empresarial. En cas de réclamation pour des défauts de production couverts par cette garantie, le Groupe Pamesa effectuera les tests nécessaires pour vérifier la conformité du produit. S'il s'avère que la référence en question n'est pas conforme aux normes établies dans les réglementations applicables, les produits seront remplacés par d'autres produits identiques, le Groupe Pamesa se réservant le droit d'effectuer des remboursements correspondant uniquement à la valeur nette du produit à la date de l'achat.

Dans le cas du remplacement d'un matériau, s'il s'agit d'un produit retiré du catalogue, le produit de remplacement choisi devra être un produit aux caractéristiques similaires, à condition qu'il soit disponible.

Il n'est pas possible de garantir que la couleur, la brillance et la texture des nouvelles pièces correspondront à celles des pièces existantes.

CONDITIONS DE GARANTIE

Pamesa Grupo Empresarial s'engage à réparer ou remplacer les produits couverts par cette garantie qui remplissent les conditions suivantes :

- Les produits n'ont pas été altérés ni modifiés depuis leur sortie d'usine.
- Toutes les recommandations de Pamesa Grupo Empresarial en matière d'installation, d'utilisation et d'entretien ont été suivies.
- Les produits n'ont pas été utilisés ni exposés pendant une période prolongée dans un quelconque type d'exposition.
- Les produits doivent être accompagnés d'une preuve d'achat valable par la personne demandant l'application de la garantie.
- Le prix d'achat du produit a été intégralement payé.

DURÉE DE LA GARANTIE

Ce certificat de garantie est valable pendant trois ans à compter de la date de livraison du produit, tel qu'indiqué sur la facture ou le document de livraison, et n'est valable que pour le premier acheteur.

Le remplacement d'un produit ou le remboursement en cas de réclamation ne modifiera pas et ne prolongera pas les délais d'origine, sauf dispositions contraires prévues par les lois impératives de chaque territoire.

EXCLUSIONS

La présente garantie couvre uniquement les défauts liés à la qualité intrinsèque du produit qui découlent de défauts de production et ne couvre donc pas les situations telles que :

a) Entretien inadéquat :

- Utilisation de produits non recommandés par Pamesa Grupo Empresarial pour le nettoyage régulier et périodique.

- Exposition des produits à des substances pouvant provoquer des dommages chimiques, ainsi qu'à des conditions anormales telles que mauvaise utilisation ou transport, chaleur excessive, exposition à des conditions climatiques adverses, entretien inadéquat pouvant entraîner des dommages ou cassures et exposition prolongée à un ensoleillement direct pour les produits destinés à une utilisation en intérieur.

- Contact prolongé des produits avec des agents susceptibles de tacher ou de provoquer l'érosion de la surface.

- Omission des recommandations d'entretien et de nettoyage établies dans les manuels et les guides de Pamesa Grupo Empresarial.

- Transport et/ou stockage inadéquat du produit depuis sa sortie de nos installations.

b) Défaillances ou défauts d'installation :

- Omission des recommandations indiquées par Pamesa Grupo Empresarial en matière de pose et d'utilisation.

- Défauts concernant le nivellement, l'ajustement, l'adhérence, le séchage et/ou le durcissement, ainsi que la protection contre la température et l'humidité de la surface du support, et problèmes découlant de la compatibilité du support avec le reste de la structure.

- Défauts structurels, et également erreurs concernant l'emplacement, la pose et/ou le traitement des joints de dilatation, des joints de périmètre et des joints structurels dans la zone installée.

- Utilisation de produits non recommandés par Pamesa Grupo Empresarial pour le nettoyage et l'entretien.

- Pour le nettoyage et l'entretien, nous recommandons les produits de la gamme AGC

(www.agc.com.es) ou des produits similaires

c) Utilisation anormale des produits :

- Utilisation du produit dans des environnements autres que ceux spécifiés par Pamesa Grupo Empresarial.

- Installation du produit dans des lieux plus fréquentés et dans des conditions de travail différentes de ce qui est indiqué par Pamesa Grupo Empresarial.

- Application d'additifs et d'éléments superficiels non recommandés.

- Dommages tels que marques, rayures, frottements, boursoufflures ou coupures, y compris ceux causés par des animaux domestiques.

- Utilisation de systèmes de chauffage par le sol non recommandés.

- Exposition directe au feu.

Pamesa Grupo Empresarial se réserve le droit de modifier les spécifications techniques et de conception de ses produits pendant la durée de la garantie, sans préavis.

L'entreprise se réserve également le droit de se rendre sur place, après accord préalable, pour examiner le produit et vérifier les conditions de garantie.

d) Faits non imputables à Pamesa Grupo Empresarial :

- Actions ou omissions affectant le produit, que celles-ci soient le fait de l'acheteur ou de tiers, telles que dommages causés par des actes non intentionnels, conditions de travail, conception d'architecture ou d'ingénierie, mouvements structurels, actes de

vandalisme ou accidents.

- Caractéristiques normales et évolution de produits naturels, telles que les légères variations de ton, de veinure, de couleur ou de texture, dues au temps et aux conditions climatiques.

- Préférences personnelles du client, telles que la couleur et la finition, lesquelles doivent être décidées avant l'achat, car les changements ultérieurs ne seront pas couverts par la garantie.

- Pièces installées avec des défauts visuels évidents, y compris les coûts de main-d'œuvre pour le démontage et le montage des produits avec des défauts visibles. Il est recommandé d'inspecter le matériau avant l'installation pour vérifier l'absence de défauts.

- Phénomènes naturels et événements publics sans rapport avec le produit, tels que tremblements de terre, glissements de terrain, inondations, incendies ou vandalisme.

- Utilisation et usure normales.

- Dommages causés par l'humidité, les inondations, l'exposition prolongée à l'eau, ainsi que déformations, fissures ou délamination en raison de niveaux inappropriés de l'humidité ambiante ou dans des matériaux dérivés du bois.

- Dommages par impacts, usure, rayures ou autres imperfections causés par des agents externes tels que pierres, acides, sable, déplacement de meubles, fauteuils roulants, machines de nettoyage, brûlures ou autres actions.

- Divergence éventuelle entre les échantillons ou les photographies des produits et les produits réels achetés.

- Dommages causés par des attaques d'insectes,

- Bruits ou craquements produits par le matériau installé.

- La garantie ne couvre pas les dommages causés par des tiers, tels que les dommages survenus pendant le transport ou l'installation.

- Effets visuels causés par la lumière rasante, le contre-jour ou l'éclairage direct pour l'évaluation ou l'identification des défauts.

Étant donné que la garantie de Pamesa Grupo Empresarial est liée à la qualité intrinsèque des produits, celle-ci ne couvre pas :

- La valeur des matériaux d'installation et de réinstallation.

- Les éventuels intérêts légaux sur la valeur payée pour les produits.

- Tout préjudice direct ou indirect généré pendant le processus de réclamation ou de réparation, aussi bien pour les activités commerciales, industrielles, professionnelles que résidentielles.

Les coûts des matériaux et de la main-d'œuvre associés à la réinstallation du produit après son remplacement par Pamesa Grupo Empresarial, ainsi que toute réparation ou modification supplémentaire nécessaire, telle que plomberie, électricité, revêtements ou carrelages (ceux-ci seront à la charge du client).

- Toute autre valeur non spécifiée dans le présent certificat.

PAMESA GRUPO EMPRESARIAL NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, FORTUITS, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, INCLUANT LA PERTE DE PROFITS, DE REVENUS OU D'INFORMATIONS ET CE, Y COMPRIS SI ELLE A ÉTÉ AVERTIE AU PRÉALABLE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions locales peuvent ne pas permettre l'exclusion ou la limitation de ces types de dommages, de sorte que cette limitation ou exclusion pourrait ne pas être applicable.

TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER CONCERNANT CE PRODUIT EST EXPRESSÉMENT EXCLUE SAUF INTERDICTION EN CE SENS DE LA LOI EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION.

TRAITEMENT D'UN CAS DE GARANTIE

Pour que la garantie soit valable, il faut vérifier le bon respect de toutes les étapes et conditions requises établies dans les manuels d'installation, d'utilisation et d'entretien de Pamesa Grupo Empresarial. De plus, il faut informer par écrit le commerçant/vendeur autorisé ou directement l'entreprise dans un délai de 30 jours à compter de l'apparition des dommages ou défauts. Le délai pour réclamer l'application de la garantie supplémentaire expire six mois après la fin de la période de garantie.

Ce document s'applique à tous les clients, indépendamment de leur situation à l'échelle mondiale, il peut toutefois exister des lois impératives dans certains territoires qui accordent des droits plus étendus que ceux décrits dans le présent document. PAMESA GRUPO EMPRESARIAL réalise un travail continu visant le développement et l'amélioration de ses produits ; c'est pourquoi, pendant la durée de validité de cette garantie, PAMESA GRUPO EMPRESARIAL se réserve le droit de modifier les spécifications techniques et la conception de ses produits sans préavis.